

## CONDITIONS PARTICULIERES LIEES AU CONTRAT YOOZ

Les Services sont régis par les Conditions Générales YOOZ accessibles à cette adresse : <https://www.getyooz.com/fr/terms/> et sont fournis par YOOZ, société par actions simplifiée, sise Parc d'Andron, Le Séquoia, 30470 Aimargues, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nîmes sous le numéro 808 386 148, et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR55 808 386 148.

Les Services sont définis par le document de référence Yooz\_Rising\_Security-Document-2023.pdf disponible sur le site : <https://www.getyooz.com/fr/>

### Règles d'utilisation du Service

Le Client doit respecter (et se porte fort du respect des Utilisateurs Finaux) aux règles d'administration, de sécurité et de confidentialité suivantes :

- a. Le Client ne doit pas se connecter au Service sous une fausse identité ou avec le compte nominatif d'un autre Client ou d'un autre Utilisateur Final ;
- b. Il est interdit d'effectuer des modifications, des adaptations, des traductions ou de l'ingénierie inverse sur une partie quelconque du Service ou du Logiciel ;
- c. Il est interdit d'utiliser le Service afin d'opérer un partage illégal de fichiers protégés par des droits de tiers (propriété intellectuelle, confidentialité, secret d'affaires, secret professionnel, etc.) ;
- d. Il est interdit de stocker sur le Service des contenus à caractère pornographique, incitant à la haine ou à la violence, ou dont le contenu enfreint le droit pénal, les autres lois en vigueur ou les droits de tiers ;
- e. Le Client est tenu de notifier à Yooz sans délai toute faille de sécurité du Service et notamment en cas d'utilisation non autorisée du mot de passe ou compte d'un Utilisateur Final ;
- f. Le Client doit alerter sans délai Yooz de toute demande de communication d'informations émanant d'une autorité administrative ou judiciaire ayant pour objet la communication de Données Client stockées via le Service ;
- g. Le Service étant un système de traitement automatisé de données, il est interdit au Client et ses préposés d'accéder de manière illégale au Service, de s'y maintenir illégalement, d'empêcher son bon fonctionnement, de l'interrompre, de modifier, supprimer ou encore d'altérer de quelque manière que ce soit les données, fichiers, programmes qui y figurent.

Le Client s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou indirectement, aux droits de propriété intellectuelle détenus par Yooz et par conséquent s'interdit notamment :

- a. d'utiliser le Service au bénéfice d'un tiers (à l'exception des Clients Finaux pour Yooz Expert Edition). Le Client s'interdit notamment de céder, prêter, louer, et plus généralement exploiter commercialement le Service ;
- b. de reproduire, même partiellement, le Logiciel dont l'interface du Service est partie intégrante ;
- c. de procéder à toute adaptation, traduction, transformation, fusion et plus généralement toute modification du Logiciel de quelque manière et pour quelque motif que ce soit, le Client acceptant expressément de réserver cette faculté à Yooz ;

d. d'analyser le code source et le code objet du Logiciel.  
Ces règles constituent des obligations essentielles du Client

### **Prérequis techniques et conditions d'accès au Service :**

Un accès à internet haut-débit est requis pour accéder au Service. Cet accès n'est pas inclus dans le Service et doit être fourni par un tiers, choisi par Client sous sa responsabilité.

L'accès au Service implique que le Client et les Données Client respectent les caractéristiques techniques listées sur le site internet de Yooz et communicables sur demande. A défaut, Yooz ne sera pas tenu responsable des dysfonctionnements du Service. Si le Document mis en ligne par un Utilisateur Final est un fichier image, le Service traite l'image pour reconnaître automatiquement les données textuelles lisibles. Si le Document est un fichier texte, le Service extrait les données textuelles lisibles. Si le Document est fichier hybride texte + image (exemple : UBL2, PDF), Yooz extrait les données textuelles lisibles et ignore la ou les images contenues dans le Document.

Yooz fournit au Client le Service tel que défini au Contrat, sous réserve du respect par le Client de ses propres obligations contractuelles. Le Client est informé et accepte expressément que le Service est mutualisé, fourni via internet et est continuellement mis à jour, ce qui peut engendrer des dysfonctionnements temporaires qui ne peuvent être constitutifs d'un manquement de la part de Yooz. Yooz a pour objectif d'améliorer continuellement le Service mais n'a aucune obligation de le mettre à jour dans des délais particuliers, que ce soit par ajout de nouvelles fonctionnalités ou enrichissement de fonctionnalités existantes. Dans l'hypothèse où Yooz améliore le Service, le Client accepte d'utiliser la nouvelle version dès sa mise en production.

Le Service est exclusivement réservé aux personnes morales ou aux personnes physiques exerçant une profession libérale, pour les besoins de leur activité professionnelle habituelle. Le Client s'engage à ne pas être un concurrent direct de Yooz et à ne pas développer de logiciels ou de services concurrents de Yooz, sauf consentement écrit et préalable donné par Yooz. Le Client s'engage également à ne pas accéder au Service à des fins de surveillance de sa disponibilité, de ses performances ou de son fonctionnement, ou à toute autre fin d'évaluation comparative ou concurrentielle, sauf consentement écrit et préalable donné par Yooz.

Yooz se réserve le droit d'opérer des modifications mineures (nouvelles fonctionnalités, mise à jour de sécurité ou conformité légale) au Contrat à tout moment à la condition qu'elles n'impactent pas les obligations essentielles des Parties (fourniture conforme du Service par Yooz, paiement du prix convenu pour le Service par le Client), la nouvelle version de celui-ci devenant effective trente (30) jours après sa communication au Client par tous moyens et notamment par publication sur son site internet. Yooz se réserve également le droit d'opérer des modifications substantielles du Contrat si les évolutions technologiques ou des contraintes financières l'exigent, la nouvelle version de celui-ci devenant effective quatre-vingt-dix (90) jours après sa communication au Client par tous moyens et notamment par communication sur le compte d'administration du Client. Si le Client refuse les modifications substantielles apportées au Contrat, il doit notifier ce refus à Yooz par écrit dans un délai de soixante (60) jours à compter de la communication de la nouvelle version du Contrat. En cas de refus du Client, Yooz peut à sa convenance, soit ne pas modifier le Contrat, auquel cas la version antérieure continue de

s'appliquer mais les conséquences de ce refus sont assumées par le Client, soit accepter la résiliation du contrat, y compris pendant la période minimale d'engagement du Client, les sommes déjà versées restant acquises à YOOZ.

### **Réversibilité :**

Sous réserve que le Client soit à jour dans ses paiements et à sa demande, Yooz restitue au Client les Données Client stockées par Yooz à la date de la demande en fournissant au Client dans un délai de trente (30) jours à compter de la demande un lien de téléchargement via internet. Après restitution ou deux (2) mois après la fin du contrat, Yooz s'engage à détruire l'ensemble des Données Client dans un délai maximum de trente (30) jours et peut produire une attestation de destruction si le Client en fait la demande.

### **Définition du Support YOOZ :**

Le Service inclut une assistance en ligne ayant pour objet la résolution d'incidents affectant le Service. L'Administrateur et les Utilisateurs finaux retrouveront au sein du Service tous les éléments leur permettant de mettre en œuvre ladite assistance. L'assistance en ligne permet au Client de déclarer à tout moment un incident via l'envoi d'un rapport d'incident depuis le portail Yooz sur internet et d'échanger en ligne en direct avec un conseiller support. L'assistance en ligne est disponible en langues française, anglaise et espagnole du lundi au vendredi de 09:00 à 17:00 (UTC+01:00), hors jours fériés. 46. En option, l'assistance en ligne est disponible sur une plage horaire complémentaire du lundi au vendredi de 08:00 à 12:00, puis 13:00 à 17:30 (UTC-06:00) uniquement en langue anglaise, hors jours fériés locaux. En option, l'assistance en ligne propose des astreintes selon des horaires définis à l'avance. En option, une assistance en ligne Premium est proposée aux clients souhaitant bénéficier d'engagements de niveaux de service supérieurs pour le support du Service. L'assistance en ligne concerne uniquement les incidents directement imputables au Service. Les incidents affectant l'environnement informatique (matériel et logiciel) du Client ou son réseau de télécommunications ne sont pas couverts par l'assistance en ligne. Yooz s'engage à prendre en charge les déclarations d'incidents sous huit (8) heures ouvrées. Yooz garantit que l'assistance en ligne sera fournie dans les règles de l'art, mais elle ne peut se substituer à la formation des Utilisateurs Finaux. Yooz se réserve le droit de ne pas donner suite à une demande d'assistance en ligne.